



# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу г. Москва

## ОНЛАЙН-ЗАЙМЫ



### **ЗАПОМНИТЕ!**

**ЛЕГКОМЫСЛЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ  
К МАЛЕНЬКОМУ ЗАЙМУ  
МОЖЕТ ОБОРНУТЬСЯ БОЛЬШИМИ  
ФИНАНСОВЫМИ НЕПРИЯТНОСТЯМИ.**

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

Онлайн-микрозаймы выдают микрофинансовые организации (МФО) при помощи интернета. Заемщику достаточно зайти на сайт МФО и заполнить анкету, указав паспортные данные. МФО, в свою очередь, перечисляет заемщику электронные деньги также через интернет. Единственный необходимый документ для анкеты – паспорт совершеннолетнего

лица с гражданством РФ и постоянной регистрацией.

Все МФО делятся на две категории: микрофинансовые компании и микрокредитные



## 1 ПЯТЬ ШАГОВ К ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМУ

1. Выбрать МФО, ознакомиться с условиями договора на ее сайте.
2. Заполнить анкету.
3. Дождаться итогов рассмотрения заявки специалистом МФО, который отправит на указанный в анкете номер телефона SMS-сообщение о принятом решении.
4. Получить код подтверждения, который в случае положительного ответа направляется SMS-сообщением. Код нужно

ввести в специальное поле на сайте компании. Этот код является аналогом собственноручной подписи заемщика, призванным подтвердить его личность в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5. Отследить время поступления денежных средств от МФО по указанным реквизитам. Дата перечисления денег считается датой заключения договора займа.

## 3 РИСКИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

### Быстрый рост задолженности.

Размеры процентных ставок МФО значительно выше ставок по кредитам в банках. В рекламе, обещающей «мгновенный заем под 2–2,5%» речь идет о ставке за один день. В месяц, таким образом, ставка составит уже 60–75% суммы займа.

### Злоумышленники, маскирующиеся под МФО.

Есть сайты, копирующие страницы известных микрофинансовых организаций. Похожее название, фирменные

цвета и узнаваемый шрифт – все это вводит в заблуждение потенциальных заемщиков. А во время оформления заявки выясняется, что для получения займа необходимо оплатить комиссию. После ее оплаты заявитель получает отказ.

Иногда сайты создаются с единственной целью – собрать анкетные данные с заемщиков. Злоумышленники, отказав заемщику, перенаправляют заполненную им анкету в настоящие микрофинансовые организации, где эту заявку одобряют и перечисляют средства на счета злоумышленников. Проходит время, человек забывает о своем обращении, но однажды получает уведомление о задолженности в незнакомой МФО.

# ОБ ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМАХ

компании. Выдают онлайн-микрозаймы, как правило, крупные микрофинансовые компании, с капиталом не менее 70 млн рублей и имеющие договор с банком, который проводит для компании идентификацию клиента – физического лица.

Обычно максимальная сумма онлайн-микрозайма относительно невелика – 15 тысяч рублей, а максимальный срок,

на который его дают, – 30 дней. Поэтому в большинстве случаев люди обращаются к услугам МФО в случае непредвиденных обстоятельств.

Прежде, чем подавать заявку, задумайтесь – а так ли необходимы вам эти деньги? Ведь простота и скорость их получения оплачиваются очень большими процентами за пользование заемными средствами!

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

# 2

! Прежде чем оформлять заявку на онлайн-микрозайм, проверьте выбранную МФО в государственном реестре микрофинансовых организаций (на сайте Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).

Если данная организация в реестре регулятора отсутствует, значит, вы имеете дело с аферистами.

! Читайте договор займа внимательно и до конца. Обязательно найдите в тексте договора размер полной стоимости займа. Не редки случаи, когда ее прописывают не цифрами, а словами, чтобы затруднить поиски. Знайте: это противоречит требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

! Не все МФО предоставляют официальный документ, подтверждающий факт отправки средств. Может возникнуть ситуация, когда деньги до заемщика еще не дошли (срок перечисления может составлять от нескольких минут до 3 рабочих дней), а проценты по займу уже начисляются. Если деньги по указанным Вами реквизитам не поступили сразу, не будет лишним позвонить в МФО и поинтересоваться, когда они были перечислены. Не забывайте, что именно дата перечисления денег считается датой заключения договора, и с этого момента начинают начисляться проценты.

! Избегайте введения персональных данных в интернете. Утечка личных сведений не менее опасна, чем физическая утрата документов.

## ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

# 4

◆ Решение об одобрении заявки принимается, как правило, в течение 1 часа.

◆ Получить средства онлайн-микрозайма

можно несколькими способами:

1) «Живыми» деньгами на банковскую карту или счет. В этом случае необходимо указать реквизиты банка и карты (счета).

2) «Электронными» деньгами. Вместо счета получатель указывает реквизиты

своего электронного кошелька одной из платежных систем, на который будут перечислены средства.

◆ Можно оформить целевой заем на покупку в интернет-магазине. Покупатель на сайте интернет-магазина выбирает МФО, предоставляющую услугу приобретения товара на заемные средства, и заполняет анкету. После одобрения займа деньги по поручению клиента перечисляются на счет магазина.



# 5

## О ЧЕМ НУЖНО ПОМНИТЬ ЗАЕМЩИКУ

! МФО не взимают комиссию за оформление заявки. Если вас просят оплатить ее еще до получения займа, то стоит сразу отказаться от дальнейших действий по его оформлению.

! Ограничение процентов. Сумма начисленных процентов и иных платежей по договору займа, срок которого менее одного года, с 1 января 2017 года не должна превышать трехкратного размера суммы займа, включая штрафы и пени.



# 6

## КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА

Обращаться в суд. Споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением одной из сторон принятых на себя обязательств, носят гражданско-правовой характер и подлежат разрешению в судебном порядке.

Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России можно по почте: **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.**

Можно также воспользоваться электронной почтой: **[fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru)**; или заполнить электронную форму в Интернет-приемной Банка России на сайте **[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)**.

Можно задать вопросы по телефону контактного центра:

**8 800 250-40-72** (для бесплатных звонков из регионов России);  
**+7 495 771-91-00** (круглосуточно, по рабочим дням).

В случае несоответствия договора нормам законодательства (предусмотрена комиссия или оформление страховки, или часть условий прописана мелким шрифтом) следует сообщить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Представители МФО не имеют права использовать не предусмотренные законодательством способы взаимодействия с заемщиком (в т.ч. непосредственное или иное взаимодействие с намерением причинить физический или психологический вред заемщику). В этом случае необходимо обратиться в правоохранительные органы.